



inter-nos²⁰¹⁰

lan.com



El encanto de volar



inter-nos²⁰¹⁰

LAN presenta la nueva guía INTER-NOS 2010.

El año 2009 ha sido un año lleno de buenas noticias para LAN. En primer lugar, estamos orgullosos y agradecidos por haber sido nombrados de nuevo "Mejor línea aérea de Sudamérica" en el certamen anual World Airline Awards, otorgado por la prestigiosa firma británica de investigación de mercados SkyTrax. Este premio se une a varios galardones más que ha recibido la compañía durante todo el año por su servicio, calidad, seguridad y excelente gestión empresarial.

Aterrizando en nuestra labor del día a día, los logros se han traducido en la implantación de vuelos nocturnos y diarios a Santiago de Chile, Lima y Guayaquil/Quito; así como la inauguración de una nueva oficina de LAN en Londres.

Al otro lado del Océano Atlántico nuestras alianzas y rutas siguen creciendo por toda Sudamérica, consolidándonos como la compañía con mayor cobertura en esta región.

Es nuestro deseo para este año que comienza, contar con tu ayuda para seguir transportando sueños.



El encanto de volar

ÍNDICE



3	Ministerio de Fomento	15	Air Mali	27	Brussels Airlines	40	Finnair	52	Mauritiana	66	Sri Lankan Airlines
3	IATA	16	Air Mauritius	27	Bulgaria Air	41	Garuda Airlines	53	Meridiana	67	Swiss
4	Adria	16	Air Namibia	28	Cabo Verde	41	Gulf Air	53	Mexicana	67	Syrian Arab
4	Aer Lingus	17	Air New Zealand	28	Cairo Aviation	42	Hainan Airlines	56	Mint Airways	68	TACA
5	Aero Flot	17	Air Panamá	29	Cathay Pacific	42	Hong Kong Airlines	56	Monarch	68	TAM
5	Aero Mar	18	Air Seychelles	29	China Airlines	43	Iberia	57	Myanmar	70	TAP
6	Aero República	18	Air Tahiti	30	China Southern	43	Icelandair	57	Northwest Airlines	70	Tarom
6	Aero Sur	19	Air Transat	30	Condor	44	Interjet	58	Philippine Airlines	71	Thai
7	Aerolíneas Argentinas	19	ALA	32	Continental Airlines	44	Iran Air	58	PLUNA	71	Transavia
7	Aeromexico	20	Alitalia	32	Conviasa	45	JAL	59	Qantas	72	Turkish Airlines
8	Air Algerie	20	All Nipon (ANA)	33	Copa Airlines	45	Jet Airways	59	Qatar Airways	72	Ukraine International
8	Air Burkina	22	AMC	33	Cubana de Aviación	46	Karthago Airlines	60	Royal Brunei	73	United Airlines
9	Air Cairo	22	American Airlines	34	Czech Airlines	46	Kenya Airways	60	Royal Jordanian	73	US Airways
9	Air Canada	23	Ariana	34	Delta	48	KLM	61	Santa Bárbara	74	Uzbekistán
10	Air Caraibes	23	Asiana	35	Dragon Air	48	Korean Air	62	SAS	74	Vietnam Airlines
10	Air China	24	Austrian	35	Egyptair	49	LAN Airlines	62	Saudi Arabian Airlines	75	Virgin
11	Air Comet	24	Avianca	36	El Al Israel Airlines	50	Libyan Airlines	64	Singapore Airlines	75	WindJet
11	Air Europa	25	Baboo	36	Emirates	50	LOT	64	SITA	76	Yemenia
14	Air France	25	Bangkok Airlines	37	Ethiopian Airlines	51	Lufthansa	65	Smart Wings		
14	Air India	26	BMI	37	Etihad Airways	51	Malaysia	65	South African		
15	Air Madagascar	26	British Airways	40	Eva Air	52	Malev	66	Spanair		

MINISTERIO DE FOMENTO

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL y AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Paseo de la Castellana, 67. 28003 MADRID

Tel: 91 597 70 00 Fax: 91 597 53 57

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

Manuel Ameijeiras Vales, Director General de Aviación Civil

Eugenia Llorens Beltrán de Heredia, Subdirectora General de Transporte Aéreo

Jesús Pérez Blanco: Sub Director de Navegación Aérea

AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA (AESA)

Isabel Maestre Moreno, Directora Agencia Estatal De Seguridad Aérea

Juan Rosas Díaz, Dirección de Aeropuertos y Navegación Aérea

Marta Lestau Sáenz Dirección de Seguridad de la Aviación Civil y Protección al Usuario

Pablo Hernández-Coronado Quintero, Dirección de Evaluación de la Seguridad y Auditoría

Técnica Interna



IATA

Paseo de la Castellana, 95

Torre Europa. 28046 Madrid

Tel: 91 545 24 00

- Jean-Charles Odelé-Gruau. Country Manager Spain & Portugal
- Francisco Bataglia. Cargo Services Manager, Spain & Portugal
- Javier Valdés. Passenger Services Manager



ADRIA. (JP) Líneas Aéreas de Eslovenia

C/ Paris, 162-164 Entlo 2ª. 08036 BARCELONA
Kompas Spain - Adria Representative Office in Spain
Tel: + 34 93 246 67 77 Fax: + 34 93 245 41 88
E-mail: adr.barcelona@adria.si

CONTACTOS

- Director General Kompas Spain - Adria Airways (GSA) Mr. Aljosa Pergar
- Directora de Ventas Kompas Spain - Adria Airways (GSA) Mrs. Elisabeth Casanova

AER LINGUS - EI GSA - (GSA- Select Aviation. S.A.)

C/ Princesa, 2 planta 2 - Ofic. 1. 28008 MADRID
Tel: 902 502 737
E-mail: gruposei@selectaviation.es

- Aisling Lyons, Directora para España: aisling.lyons@aerlingus.com
- Sean Omahony, Director de Operaciones para España: sean.omahony@aerlingus.com
- Jose Antonio Martínez, Director General
- Antonio Escolar, Socio Director
- Juan Carlos Arcones, Director Comercial

RESERVAS Y BILLETES

- Manel Solas, Supervisor de Reservas:..... Tel: 902 502 737 Fax: 93 317 93 67

GRUPOS

- Marta Damunt, Responsable Grupos:..... Tel: 902 402 737 Fax: 93 317 93 67
gruposei@selectaviation.es

DEPARTAMENTO COMERCIAL

- Paloma Cortejarena, Ejecutiva de Ventas Madrid y Canarias
- Pilar Gimeno, Delegada Comercial Cataluña y Baleares
- Amaia Basauri, Delegada Comercial Zona Norte
- Eva González, Delegada Comercial Andalucía
- Adriano Tavelli, Delegado Comercial Levante
- Miriam Barceló, Apoyo Departamento Comercial



AEROFLOT - SU

Paseo de la Castellana, 52, 3º - A. 28046 MADRID

Sita: MADTOSU

Tel: 91 431 37 06 / 91 431 41 07 Fax: 91 431 80 98

E-mail: afl.mad@arrakis.es / madtosu@aeroflot.ru

- Anatoli Khomenko, Director General de Aeroflot para España
- Alexander Shilov, Delegado para Madrid
- Sergey Mordavchenkov, Director Comercial
- Nieves Cuervo Elizalde, Jefe de Programación y Reservas-Ventas
- Elena Vilko, Responsable de BSP
- Natalia Khomenko, Subdirectora de Marketing
- Laura Fernández García, Billetes-Reservas
- Zamira Villafranca Olza, Billetes-Reservas

AEROPUERTO DE BARAJAS

Sita: MADAPSU

E-mail: madapsu@aeroflot.ru

Tel: 91 393 66 69 Fax: 91 333 70 85

- Eugeny Dergachev, Jefe de Campo



AEROMAR - VWGSA

Monte Esquinza, 30. Bajo derecha. 28010 MADRID

Tel: 91 319 51 89 / 91 310 19 07 Fax: 91 310 50 98

E-mail: airmart@amr-sa.com

- José Manuel Lapeña Casamayor, Delegado España y Portugal
- M^a Rosa Fernández Perdíz, Supervisora Oficina de Ventas
- Felisa Clavero García, Reservas



AEROREPÚBLICA - CM* - GSA - Select Aviation. S.A.

C/ Princesa, 2 planta 2 - Ofic. 1. 28008 Madrid
Kompas Spain - Adria Representative Office in Spain
Tel: 902 300 737 Fax: 91 547 10 90
E-mail: mad@selectaviation.es

- José Antonio Martínez, Director General
- Antonio Escolar, Socio Director
- Juan Carlos Arcones, Director Comercial

RESERVAS Y BILLETES:

- Mayte Basterrechea, Supervisora de Reservas.

DEPARTAMENTO COMERCIAL

- Pilar Gimeno, Delegada Comercial Cataluña y Baleares
- Amaia Basauri, Delegada Comercial Bilbao
- Eva González, Delegada Comercial Andalucía
- Adriano Tavelli, Delegado Comercial Levante
- Miriam Barceló, Apoyo Departamento Comercial
- David Castrosin, Ejecutivo Ventas Galicia, Madrid y Canarias



AEROSUR - 5L

Oficina de Ventas
(GSA-SELECT AVIATION S.A.)
C/ Princesa, 2 - 2º, Ofic.1. 28008 MADRID
Tel: 902 110 747 Fax: 91 5428444
E-mail: reservasmad@aerosur.com

- Ana María Quiroga, Directora para Europa
- Salvador Martínez, Director de Operaciones
- Beatriz Núñez, Asistente Dirección para Europa
- Jesús Deza, Responsable de Tarifas y BSP
- Silvia Avelar, Coordinadora Comercial
- Jessica Sanjinez, Jefe de Administración
- Trinidad García, Atención al cliente
- José Antonio Martínez, Director General
- Antonio Escolar, Socio Director
- Juan Carlos Arcones, Director Comercial
- Emilio Alvarez, Director de Ventas España
- David Alcaraz, Director Nacional de Ventas
- David Blázquez, Supervisor de Reservas
- Félix Moreno, Ángela Hornero, Dpto. de Billetes
- Miriam Barceló, Apoyo Departamento Comercial

AEROPUERTO MADRID - BARAJAS

- Carmelo Martínez, Jefe de Escala:Tel: 91 324 33 23

AEROSUR, S.A. - 5L

Oficina Central de Administración
C/ Princesa, 2 - 2º, Ofic.1. 28008 MADRID
Tel: 91 758 38 43 Fax: 91 542 98 50



AEROLÍNEAS ARGENTINAS-AR

OFICINAS CENTRALES:

Velázquez, 126. 28006 MADRID.

Tel: 91 590 20 60 Fax: 91 562 98 17

CALL CENTER: 900 955 747

OFICINA CENTRAL MADRID

- Jorge Kosanich, Gerente Regional Europa
- Luisa González, Secretaria Dirección General 91 590 20 60
- Fernando Tordesillas, Director Comercial para Europa.....91 590 20 60
- Fernando Ortiz, Jefe de Promoción 91 590 20 60
- Consuelo de la Luna, Pasajes..... 91 411 26 24

AEROPUERTO DE BARAJAS

- Angel Esteban Valoy, Jefe de Aeropuertos España
- Fernando Sevilla, Jefe de Escala:.....Tel: 91 305 42 11
- Tráfico:.....Tel: 91 305 42 22

DELEGACIÓN BARCELONA – CIUDAD 93 3027313

AEROPUERTO DE BARCELONA93 2983465

DELEGACIÓN BILBAO – CIUDAD..... 94 4794580

AEROLÍNEAS ARGENTINAS-AR

VENTA DE BILLETES:

Príncipe de Vergara, 128.

28002 MADRID.

Tel: 91 411 26 24 Fax: 91 411 25 73



AEROMEXICO, Aerovías de México, S.A. de C.V.-AM

C/ Cedaceros 11, plt 1. 28014 MADRID

Fax: 91 559 68 01

C/ Roger de Lluria 44, Plt 6, 1.

08009 BARCELONA

Fax: 93 302 62 19

- Joaquín Rodera, Director Comercial
- Marina D'Antonio, Asistente Dirección Comercial.....Tel: 91 758 25 82
- Pilar Solano, Jefe Área ComerciaTel: 91 758 25 81
- Florentino Alonso, Coordinador de grupos y TTOO.....Tel: 91 758 25 79
- Irene Rodríguez, Supervisora Reserva/BilletesTel: 91 548 98 10
- Irene Félix, Coordinadora de EmpresasTel: 91 758 25 76
- Club Premier.....Tel: 91 559 88 45
- Rosa María Roca, Supervisora de Ventas de BarcelonaTel: 93 343 56 53
- Carlos Cerrada, Gerente Aeropuerto de MadridTel: 91 305 87 45
- Diop Talibe, Gerente AdministraciónTel: 91 758 25 86
- CARGA (GEN AIR): Jesús Escolar, Director.....Tel: 91 748 1980/81



AIR ALGERIE

Gran Vía, 67, 4ª planta. 28013 MADRID

Tel: 91 548 24 26 Fax: 91 541 94 81

E-mail: rg-madrid@airalgerie.dz

- Farida, Tadj Directora para España y Portugal
- Abderrezak, Belkahla Jefe Administrativo y Financiero Tfno: 91 559 56 84
- Isabel Alicia García Echart Jefe de Agencia Fax: 91 541 94 81

Agencia y Reservas

Tel: 91 542 08 01 / 91 542 34 10 Fax: 91 541 94 81

E-mail: agencia-madrid@airalgerie.dz

Aeropuerto Barajas T4

Tfno: 91 393 68 53 Fax: 91 333 83 53

E-mail: escala-madrid@airalgerie.dz

Aeropuerto de Alicante

- Dalila, Benallouane Delegada Regional

Tfno: 965 68 28 71 / 965 68 28 74 Fax: 965 68 28 00

Barcelona

- Hosnia, Zoubir Delegada Regional
- Abdelkader, Bouzid Jefe de Agencia

Agencia y Reservas

Tel: 93 216 00 08 / 93 216 00 54 Fax: 93 487 46 27

Aeropuerto Barcelona T1

- Mouloud, Sadaoui Jefe de Campo Tfno: 93 370 84 01



AIR BURKINA (GSA)

Gran Vía Corts Catalanes, 617, Ent. 1ª. 08007 BARCELONA

Tel: 902 104 941 / 93 318 86 17 Fax: 93 481 38 33

E-mail: : airburkina@bcnair.com

- Faly Mesa, Directora General España
- Vicente Orta, Director Ventas
- Eva Alcudia, Sales representative
- Eva Alcudia / Laura Ibañez, Reservas
- Guillermo Gil, Contabilidad

MADRID

Agustín de Betancourt, 21 plta. 8 ofi.716

28003 – Madrid

Telf.: 91 395 63 86 / 91 395 63 85

Fax: 91 395 63 83

- Marta Serrano, Comercial
- Laura López, Reservas

VUELOS REGULARES DE PARIS A BURKINA FASO



AIR CAIRO (GSA)

Los Arfe, 66. 28027 MADRID

Tel: 91 559 04 44 Fax: 91 559 05 20

E-mail: handling@inter-flights.com / comercial@inter-flights.com

SITA: MADIFXH

- Segundo García, Presidente
- Alfonso Martínez, Director General
- Alfonso Moreno, Director Administrativo
- Alejandro García, Director Operaciones Tierra / Programación

AEROPUERTO DE MADRID / BARAJAS

Tel: 91 393 82 90 Fax: 91 393 82 89

- Eduardo Galera, Jefe Escala SITA: MADIF8X
- Ines Perez, Adjunto Jefe Escala

AEROPUERTO DE BARCELONA

Tel: 93 298 36 70 Fax: 93 298 38 73

- Ismael Moreno, Jefe de Campo SITA: BCNIF8X



AIR CANADA - AC (GSA)

Avenida de Concha Espina 65 - 2ª Planta

28016 MADRID

Tel: 91 458 55 71 / 68 / 86 Fax: 91 344 17 26

E-mail: aircanada.spain@aviareps.com

- Gustavo Vaca Delgado, General Manager
- Cristina Romero Reguera, Sales Manager
- Javier Moreno Santamaría, Supervisor Sales Support
- Bárbara Montes Peña, Sales Support
- Chika Tomita, Sales Support
- Michelle Salen, Sales Support
- Carla Bahamonde Jacob, Finance & Accounting

VUELO DIRECTO

MADRID – TORONTO a partir del 12 de Junio 2010

BARCELONA –TORONTO a partir del 3 de Junio 2010

BARCELONA – MONTREAL a partir del 2 de Junio 2010



AIR CARAIBES

Valencia 266, 4º, 1ª. 08007 BARCELONA

Tel: 93 487 63 86 (Reservas y Comercial)

Fax: 93 488 01 21

E-mail: info@grt.es

- Lluís Martínez Ibáñez, Delegado para España, Portugal y Andorra
- Maribel Herrero, Responsable Ventas y Comercial
- Isabel Castro y Montse Ayala, Agentes de Reservas
- Dolors Soto, Depto. Comercial



AIR CHINA

C/ Princesa ,31 - 6ª Planta. 28008 MADRID

Tel: 91 548 90 32 Fax: 91 548 90 33

E-mail: comercial@airchina.com.es

- Mou Hong, Directora General
- Xu XiuYuan, Jefa de Ventas
- Gao ChunJia, Adjunto a Dirección
- María Jesús Ramírez, Supervisora
- Ada Jin/Alfonso, Reservas y Billetes

AEROPUERTO MADRID - BARAJAS

Tel: 91 301 02 15. Fax: 01 305 89 25

- Chen Hang, jefe de Campo
- Miguel Ángel Domínguez/Zhu Yan/Shi XiaoJie , Agentes Tráfico



AIR COMET,S.A.

Costa Brava,10 28034 Madrid
Tel: 917227200 Fax: 91 7343444
www.aircomet.com

- Ignacio Pascual de Riva, Vicepresidente y Consejo Delegado
- Eduardo Aranda, Director General

DEPARTAMENTO COMERCIAL

- Carlos Martín Jiménez, Director Comercial
- Felisindo Macia López, Jefe de Control y Gestión de Ingresos
- Teresa Calderón Pérez, Jefe Promoción Ventas



AIR EUROPA. Líneas Aéreas

Centro Empresarial Globalia, Polígono Son Noguera
Carretera Arenal-Llucmajor Km. 21,5. 07620 Llucmajor (MALLORCA)
Tel: 971 17 81 00 Fax: 971 17 83 60
www.aireuropa.com

- Presidente Ejecutivo, Juan José Hidalgo Tel: 915 406 046
- Directora General, M^a José Hidalgo Tel: 971 178 101 / 05
- Subdirector General, José María Hoyos Tel: 971 178 348
- Director de Operaciones, Andrés Bello Tel: 971 178 133
- Director de Mantenimiento, Alberto Linés Tel: 971 258 207
- Director de Producto, QSE , José Antonio Salazar Tel: 971 178 396
- Director Financiero, Joaquín Solares Tel: 971 178 039
- Director de Sistemas Informáticos, Antonio Calafat Tel: 971 178 313
- Director de Commercial, Richard Clark Tel: 971 178 146
- Director de Alianzas, Imanol Pérez Tel: 971 178 147
- Director de Gestión de Flota, Combustibles y Seguros,
Mateo Sánchez Tel: 971 178 119
- Director de RRHH, Mateo Mari Tel: 971 178 125
- Directora de Presupuestos y Control, Isabel Vives Tel: 971 178 367
- Director de Servicios a Bordo, Pep Grau Tel: 91 324 32 99 / 971 171 437
- Director de Ingresos, Juan Lopez Tel: 971 171 434



Sudamérica Airpass

La mejor manera de recorrer Sudamérica con LAN

Nadie conoce Sudamérica como nosotros ni tiene más destinos allí. Por eso ofrecemos Sudamérica Airpass: tickets oneway para visitar más de 50 destinos en Latinoamérica y planificar viajes al mejor precio con la compra de cupones (a partir de 3 ciudades).

¡Un viaje a medida para disfrutar de los más fascinantes destinos!

lan.com





LAN 

El encanto de volar



AIR FRANCE - AF

Calle Julián Camarillo, 21 A - 3ª planta. 28037 MADRID
www.airfrance.com

- Thierry de Bailleul, Director General España y Portugal
- Nieves Castillo, Asist. Dir. General/Interline.....Tel: 91 330 04 02
- T. J. Heukelom, Director Comercial.....Tel: 91 540 15 42
- Sylvain Grados, Director Nacional de VentasTel: 91 540 15 42
- Svetlana Glazunova, Delegada de Ventas Zona Este... ..Tel: 93 214 79 02
- Yosra Ismail-Tekaya, Delegada de Ventas Zona Centro.....Tel: 91 330 04 23
- Fernando Álvarez, Delegado de Ventas Zona Norte y Sur.....Tel: 91 540 15 29
- Grupos España.....Tel: 902 117 094
- Central de Reservas ParticularesTel: 902 207 090
- Central de Reservas Agencias de ViajeTel: 902 200 316
- Flying BlueTel: 902 021 467
- Departamento de Carga Madrid.....Tel: 91 748 08 30 /33 /34
- Departamento de Carga BarcelonaTel: 93 379 50 04 /54
- Roberto Menéndez, Director EscalasTel: 91 393 69 62
- Billetes Aeropuerto de Madrid.....Tel: 91 305 80 56
- Billetes Aeropuerto de Barcelona.....Tel: 93 298 35 69



AIR INDIA LTD

General Yagüe, 52, 1º D. 28020 MADRID
Tel: 91 541 92 60 Fax: 91 559 74 23
E-mail: madrid@airindia.e.telefonica.net
www.airindia.com

- Delegada General para España: Cristina Reguera



AIR MADAGASCAR

Valencia 266, 4º, 1ª. 08007 BARCELONA

Tel: 93 487 63 86 (Reservas y Comercial) Fax: 93 488 01 21

E-mail: info@grt.es

- Lluís Martínez Ibáñez, Delegado para España, Portugal y Andorra
- Maribel Herrero, Responsable Ventas y Comercial
- Isabel Castro y Montse Ayala, Agentes de Reservas
- Dolors Soto, Depto. Comercial



AIR MALI

Valencia 266, 4º, 1ª. 08007 BARCELONA

Telfs: 93 487 63 86 (Reservas y Comercial)

Fax: 93 488 01 21

E-mail: info@grt.es

- Lluís Martínez Ibáñez, Delegado para España, Portugal y Andorra
- Maribel Herrero, Responsable Ventas y Comercial
- Isabel Castro y Montse Ayala, Agentes de Reservas
- Dolors Soto, Depto. Comercial



AIR MAURITIUS - MK

Alcalá 96, 6º Izq. 28009 MADRID

Tel: 91 781 81 72 Fax: 91 431 72 14

www.airmauritius.com

- Mar Sánchez, Directora Comercial. Tel: 91 781 89 76
E-mail: marsanchez@airmauritius.es
- Teresa Benito, Supervisora Reservas y Billetes..... Tel: 91 781 89 64
E-mail: teresab@airmauritius.es
- Ramón Florez, Supervisor Administración y Reservas..... Tel: 91 781 89 65
E-mail: rflorez@airmauritius.es
- María Eugenia Yagué, Responsable Aeropuerto y Soporte Ventas.... Tel: 91 781 81 72
E-mail: megarcia@airmauritius.es



AIR NAMIBIA (SW) (GSA). Discover the World Marketing-Spain (GSA)

Via Augusta, 42-44 1º - 4ª. 08006 BARCELONA

Tel. 93 217 15 74 Fax 93 415 53 84

E-mail: airnamibia@discoverspain.net

www.airnamibia.com

- Eva Bretos, Directora
E-mail: eva_bretos@discoverspain.net
- Falko Ojanen, Director de Reservas
E-mail: booking@discoverspain.net
- Montse Ribas, Reservas
E-mail: airnamibia@discoverspain.net



AIR NEW ZEALAND

Via Augusta, 42-44 1º - 4º. 08006 BARCELONA

Tel. 93 415 20 39 Fax 93 415 53 84

E-mail: airnewzealand@discoverspain.net

- Eva Bretos, Directora
E-mail: eva_bretos@discoverspain.net
- David Bretos, Sales
E-mail: david_bretos@discoverspain.net
- Falko Ojanen, Director de Reservas
E-mail: booking@discoverspain.net



AIR PANAMA - PST

Velázquez nº 27 - Bajo dcha. 28001 MADRID

Tel: 915 623 639 Fax: 915 414 340

E-mail: airpanama.europa@gmail.com

- Phillip von Feigenblatt, Director General Regional Europa
- Carmen Leonor Hallax, Directora General Europa
- Adrian de Larrauri Caffin, Adjunto Director General
- Antonio del Castillo Olivares, Director Comercial
- Alejandro von Feigenblatt, Director Financiero
- Miguel de Larrauri Arconada, Director Ventas Europa
- Chloé de Larrauri Caffin, Directora Reservas Interline Europa
- José Raúl Lorenzo Sánchez, Booking Promotor
- Lorena Lorenzo Sánchez, Marketing



AIR SEYCHELLES-HM (GSA)

Monte Esquinza, 30. 28010 MADRID

Tel: 91 319 51 89 / 91 310 19 17 Fax: 91 310 50 98

E-mail: info-es@airseychelles.com

- José Manuel Lapeña Casamayor, Delegado España y Portugal
- M^a Rosa Fernández Perdiz, Supervisora Oficina de Ventas
- Felisa Clavero García, Agente de Reservas



AIR TAHITI

Gran Vía Corts Catalanes, 617, Ent. 1^a. 08007 BARCELONA

Tel: 93 318 84 43 / 93 318 86 17 Fax: 93 301 38 93

E-mail: airtahitinui@bcnair.com

- Faly Mesa, Directora General España
- Vicente Orta, Director Ventas
- Sandra Estiarte, Sales Representative
- Eva Alcudia / Laura Ibáñez, Reservas
- Guillermo Gil, Director Financiero

MADRID

Agustín de Betancourt, 21 plta. 8 ofi.716. 28003 MADRID

Tel: 91 395 63 86 / 91 395 63 85

Fax: 91 395 63 83

- Marta Serrano, Comercial
- Laura López, Reservas



AIR TRANSAT (GSA)

Gran Vía Corts Catalanes, 617, Ent. 1ª. 08007 BARCELONA

Tel: 902 104 941 / 93 318 86 17 Fax: 93 301 38 93

E-mail: airtransat@bcnair.com

- Faly Mesa, Directora General España
- Vicente Orta, Director Ventas
- Angels García, Product Manager
- Eva Alcudia / Laura Ibañez, Reservas
- Guillermo Gil, Contabilidad

MADRID

Agustín de Betancourt, 21 plta. 8 ofi. 716. 28003 MADRID

Tel: 91 395 63 86 / 91 395 63 85 Fax: 91 395 63 83

- Marta Serrano, Comercial
- Laura López, Reservas

VUELOS REGULARES DE ESPAÑA A CANADÁ



ALA, ASOCIACIÓN DE LÍNEAS AÉREAS

Gran Vía 57. 28013 MADRID

Tel: 91 547 24 11 / 91 542 11 38 Fax: 91 559 30 71

E-mail: alaesp@alaesp.org

www.alaspain.com

- Pablo Olmeda Cruz, Presidente.....AIR NOSTRUM
- Jacobo Herrero, Vicepresidente IBERIA
- José Antonio Martínez, AdministradorAEROSUR
- Richard Painvin, Vocal BRUSSELS AIRLINES
- Manuel Panadero, VocalAIR EUROPA
- Anatholi Khomenkho, Vocal.....AEROFLOT
- Carola Torquemada, Vocal.....SANTA BÁRBARA
- Alvaro Macarrón, Secretario General.....GESTAIR CARGO
- Oscar Fraile, Vocal.....EAT
- Javier González, Asesor Comité Ruido..... IBERIA
- Luis C. Pérez Villar, Presidente ALA Cataluña IBERIA
- Juan Luis Burgué, Presidente AOC ESPAÑA..... ALA
- José Manuel Gómez Pineda, Asesor Jurídico..... ALA
- Lorenzo García-Ibañez de Garayo, Asesor Seguridad..... ALA
- Juan Luis Burgué, Gerente..... ALA
- Isabel García González, Secretaria ALA



ALITALIA. Líneas Aéreas Italianas - AZ

Pº. Pintor Rosales, 28, 1º. 28008 MADRID

Fax: 91 441 49 56

www.alitalia.com

- Paolo Pausini, Director General Península Ibérica 91 516 11 11
- Eva Esteve: Interline.....91 516 11 10
- Francesco Campagna, Dtor. Administrativo Península Ibérica..... 91 516 11 20
- Emilio Pérez, Director Comercial para España..... 91 516 11 13
- Carmen Orellana, Responsable de Marketing para España 91 516 11 15
- Carlos Araiz, Corporate Manager para España..... 91 516 11 14
- Franco Masso, Jefe de Campo Aeropuerto de Madrid 902 889 085
- Mª Isabel Ramal, Jefe de Campo Aeropuerto de Valencia..... 96 152 25 24
- Jaime Stirparo, Jefe de Campo Aeropuerto de Barcelona... .. 93 298 44 15

- Información y Reservas..... .902 100 323

ALL NIPPON AIRWAYS CO., LTD.

Princesa 3 duplicado, apto 1007. 28008 MADRID

Tel: 902 111 029 Fax: 91 548 40 39

- Masaaki Tsuji, Director
- Eriko Yoshida, Reservas



LAN, un servicio de altura

Cuidar cada detalle es una exigencia que nos lleva cada día, en cada uno de nuestros vuelos, al más alto nivel. Exactamente, al nivel que exigen nuestros pasajeros.



El encanto de volar



AMC AIRLINES (GSA)

Los Arfe, 66. 28027 MADRID

Tel: 91 559 04 44 Fax: 91 559 05 20

E-mail: handling@inter-flights.com / comercial@inter-flights.com

SITA: MADIFXH

- Segundo García, Director General
- Alfonso Martínez, Director Comercial
- Alfonso Moreno, Director Administrativo
- Alejandro García, Director Operaciones Tierra / Programación

AEROPUERTO DE MADRID / BARAJAS

Tel: 91 393 82 90 Fax: 91 393 82 89

- Eduardo Galera, Jefe Operaciones. SITA: MADIF8X
- Inés Pérez, Jefa Trafico

AEROPUERTO DE BARCELONA

Tel. 93 298 36 70 Fax: 93 298 38 73

- Ismael Moreno, Jefe de Campo. SITA: BCNIF8X



AMERICAN AIRLINES

AMERICAN AIRLINES - AA

Orense, 4, 1ª

28020 MADRID

www.americanairlines.es/agencias

- Directora Comercial, Nieves Rodriguez

Reservas Tel. 902 11 55 70
Aadvantage Tel. 902 11 55 75
Comercial, Interline.....Tel. 902 01 17 37 Fax: 91 453 14 58

AEROPUERTO DE BARAJAS

Terminal 4, nivel 2, MADRID Fax: 91 743 87 14
Servicio Pasajeros, equipajes..... Tel. 902 01 37 87

Delegación BARCELONA

Reservas en catalán Tel. 91 275 46 79
Comercial, interline..... Tel. 93 112 56 56
Fax:93 112 56 51

AEROPUERTO DE BARCELONA

Terminal A mostradores 49-50..... Fax:93 297 14 93
Equipajes..... Tel. 93 297 11 34



ARIANA AFGHAN AIRLINES - FG (GSA)

Avenida de Concha Espina 65 - 2ª Planta. 28016 MADRID

Tel: 91 458 57 26 Fax: 91 344 17 26

E-mail: ariana.spain@aviareps.com

- Gustavo Vaca Delgado, General Manager
- Javier Moreno Santamaría, Supervisor Sales Support
- Bárbara Montes Peña, Sales Support
- Chika Tomita, Sales Support
- Michelle Salen, Sales Support
- Carla Bahamonde Jacob, Finance & Accounting



ASIANA AIRLINES - OZ (GSA - Select Aviation. S.A)

Avenida de Concha Espina 65 – 2nda Planta 28016 MADRID

Tel: 91 562 54 96 Fax: 91 344 17 26

E-mail: mad@selectaviaton.es

- Gustavo Vaca Delgado, General Manager
- Sergi Salvador, Sales Manager
- Javier Moreno Santamaría, Supervisor Sales Support
- Bárbara Montes Peña, Sales Support
- Chika Tomita, Sales Support
- Michelle Salen, Sales Support
- Carla Bahamonde Jacob, Finance & Accounting



AUSTRIAN - OS

Carrer de Casp, 33A – 4º1. 08010 Barcelona

Tel: 93 519 22 57. Fax: 93 301 38 45

Call Center: 902 551 257

Help Desk: 91 5417362 Fax: + 43 512 2222 7807 / ahd.es@austrian.com

Groups: 91 5413271 Fax: + 43 5122222 7877 / groups.es@austrian.com

- José Pereira, Country Manager Spain & Portugal..... 93 519 22 57
- Carmen Parodi, Sales Manager Catalonia..... 609 018 48
- Antonio Caminero, Head of Pricing & Deputy Gral Manager 93 519 22 57
- Nuria Vidal, Account Executive..... 93 193 14 47
- Paul Ciaccio, Sales Executive..... 669 439 806
- Andrea Gatti, Sales Executive 671 077 856



AVIANCA. Aerovías del Continente Americano - AV

Castelló, 23 - 4º izda. 28001 MADRID

Fax: 91 781 89 31

E-mail: info@avianca.es / reservas@avianca.es

CENTRAL DE RESERVAS PARA TODA ESPAÑA: 902 02 66 55

- Gerente para Europa, Agustín Arango. Tel. 91 758 91 22
- Gerente de Ventas, Fernando Murillo..... Tel. 91 758 91 22
- Departamento de Administración Tel. 91 829 47 39 / 47 40
- Supervisor Pasajes y Help Desk, Claudia Melenje. Tel. 902 007 550
- Departamento Comercial..... Tel. 902 007 550

AEROPUERTO BARAJAS

E-mail: atomad@avianca.es

- Jefe de Aeropuerto, Andrés Calvo

Tel.91 333 70 53 / 54 / 55 Fax. 91 337 70 06

DELEGACIÓN BARCELONA

Tel. 93 265 92 58. Fax. 93 232 24 34

Gran Vía, 665 - entresuelo. 08010 BARCELONA

E-mail general: aviancabcn@connexions.es

- Jefe Delegación, José Álvarez
- Help Desk: Belén Gómez
- Comercial: Luciana Moscovich



BABOO (GSA)

Gran Vía Corts Catalanes, 617, Ent. 1ª. 08007 BARCELONA

Telfs: 93.318.84.43 Fax: 93.481.38.33

E-mail: baboo@bcnair.com

- Faly Mesa, Directora General España
- Vicente Orta, Director Ventas
- Laura Ibañez/Sandra Estiarte, Product manager
- Eva Alcudia /, Reservas
- Guillermo Gil, Contabilidad

MADRID

Agustín de Betancourt, 21 plta. 8 ofi.716

28003 – Madrid

Telf.: 91 395 63 86 / 91 395 63 85

Fax: 91 395 63 83

- Marta Serrano, Comercial
- Laura López, Reservas

VUELOS REGULARES DE ESPAÑA A GINEBRA



BANGKOK AIRWAYS (GSA)

INFORMACION Y RESERVAS:

Tel: 902 20 22 12 Fax: 91 413 62 98

E-mail: bangkokairways.spain@aviareps-group.com

INFORMACIÓN Y RESERVAS

Tel: 902 20 22 12 Fax: 91 413 62 98

- Director General España, José Luis Perera
- Director de Marketing, Carlos Andrade
- Director de Ventas Madrid, David Campano



BMI

Via Augusta, 42-44 1º - 4ª. 08006 BARCELONA

Tel. 93 217 15 69 Fax 93 415 53 84

E-mail: bmi@discoverspain.net

- Eva Bretos, Directora
E-mail: eva_bretos@discoverspain.net
- Montse Ribas, responsable de Reservas
E-mail: montse_ribas@discoverspain.net

Call Center: 91 275 46 29



BRITISH AIRWAYS

Santiago de Compostela, 100, Edificio Marbella, 3ª planta. 28035 MADRID

Tel: 91 376 96 66 Fax: 91 376 96 24

www.ba.com

- Jordi Porcel, Director General Comercial España y Portugal..... 91 376 96 22
- Jorge Díez, Director Operaciones Sur de Europa 91 376 96 22
- Mª Victoria Ibarra, Departamento de Marketing 91 376 96 32
- María Golmayo, Departamento Financiero 91 376 96 53
- Dolores Piñeiro, Departamento de Recursos Humanos..... 91 376 96 55
- Cloe Pérez, Office Manager..... 91 376 96 22
- Departamento de Reservas 902 132 132
- Departamento de Grupos 902 100 127
- Departamento de Equipajes..... 902 131 024
- Executive Club..... 902 151 300



BRUSSELS AIRLINES

Pº de la Habana 24, 2º, 2. 28036 MADRID

Tel: 91 203 94 50 Fax: 91 242 35 35

E-mail: infoes@brusselsairlines.com

- Richard Painvin, Director General para España
- Yago Martínez, Director Financiero & RRHH para España y Portugal

DEPARTAMENTO COMERCIAL

- Alfonso Rodríguez, Delegado Comercial Zona Centro
- Gloria Garbayo, Delegada Comercial Zona Norte
- José Espartero, Delegado Comercial Baleares, Levante y Cataluña
- Maude Haenecour, Delegada Comercial Andalucía.

• **Teléfono Apoyo Agencias y Grupos:**902 027 991

• **Teléfono Información a Pasajeros:**.....807 220 003



BULGARIA AIR

Aeropuerto de Madrid-Barajas, Terminal 4, Salidas Internacionales.

Mostrador N°760. Apartado de Correos: 64.514. 28080 MADRID

Centro de Atención al Cliente: Tel: 902 199 839

Administración y comercial Tel: 91 840 68 25 Fax: 91 851 78 62

E-mail: info@bulgariair.com SITA: MADTOFB

Mostrador de Ventas de Aeropuerto Madrid

Tel: 91 301 02 27 Fax: 91 301 02 26 SITA: MADAPFB

DELEGACIONES

- Director General para España y Portugal, Duchko Bakalov.
- Subdirección España y Portugal, Svetoslava Bakalova y Kristina Bakalova
- Jefe de Campo en Madrid, Tihomir Tanev
- Jefe de Servicio de Ventas Madrid, Elena Ivanova
- Jefe de Servicio Reservas, Desislava Ilieva
- Jefe Departamento Grupos, Mariano Díaz
- Jefe de Campo Barcelona, Adriana Bobevska
- Jefe de Campo Palma de Mallorca, Irena Krumova
- Jefe de Campo Alicante, Mónica Candel
- Jefe de Campo Málaga, Yulia Baramova



CABO VERDE AIRLINES. TACV (GSA Aviareps España)

C/ Santa Hortensia, 15 - Oficina E. 28002 MADRID

Tel: 902 00 66 88 Fax: 928 578 913

E-mail: madridto@aviareps-group.com

- José Luis Perera, Representante para España

Oficina Aeropuerto:

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Hall salidas Comunitarias. Oficina 30

Aeropuerto de Gran Canaria. 35320 (TELDE)

Tel: 902 00 66 88 Fax: 928 578 913

- Elena Gomez-Pablos, Delegada para Canarias
E-mail: laspalmas@aviareps-group.com



CAIRO AVIATION (GSA)

Los Arfe, 66. 28027 MADRID

Tel: 91 559 04 44 Fax: 91 559 05 20

E-mail: handling@inter-flights.com / comercial@inter-flights.com

SITA: MADIFXH

- Segundo García, Director General
- Alfonso Martínez, Director Comercial
- Alfonso Moreno, Director Administrativo
- Alejandro García, Director Operaciones Tierra / Programación

AEROPUERTO DE MADRID / BARAJAS

Tel. 91 393 82 90 Fax: 91 393 82 89

- Eduardo Galera, Jefe Operaciones. SITA: MADIF8X
- Ines Perez, Jefa Trafico

AEROPUERTO DE BARCELONA

Tel: 93 298 36 70 Fax: 93 298 38 73

- Ismael Moreno, Jefe de Campo. SITA: BCNIF8X



CATHAY PACIFIC AIRWAYS - CX

Gran Vía, 62 - 2º. 28013 MADRID

Tel: 902 99 9915 ó 91 296 04 15 Fax: 91 296 04 16

E-mail: gsamadp2@cathaypacific.com

- Javier Gómez Aranda, Representante para España
- David Gómez, Jefe de Ventas
- Daniel Blazquez, Jefe de Ventas
- Javier Gumiel, Coordinador de reservas y tarifas
- Asunción Guzman, Jefa de reservas
- Inmaculada Huerta, Reservas

BARCELONA

Tel: 93 488 20 83 Fax: 93 487 34 71

Rambla de Catalunya, 38, planta 1ª. 08007 BARCELONA

- Magda Briet, Dpto. Comercial (CORPORATE).- 620 612 065
- Rosa María Amat, Dpto. Comercial (LEISURE).- 628 172 482

COMERCIALES DE ZONA:

- Delegación Canarias.- 629 535 798
- Delegación País Vasco.- 646 711 367
- Delegación Levante.- 660 535 802



CHINA AIRLINES - CI (GSA) Líneas Aéreas de Taiwán

Agustín de Foxá, 25, 3º B. 28036 MADRID

Tel: 902 105 113 Fax: 91 315 88 94

E-mail: ci-8m@silonaviacion.com

www.china-airlines.com

- Eli Dahan, Director General para España
- Ricardo Pérez, Director Comercial
- Maritza Castro, Secretaria
- Cristina Romero, Supervisora
- Lorena Martín, Departamento de Reservas
- Naian Chang, Departamento de Reservas
- Joanna Starovich, Departamento de Reservas



CHINA SOUTHERN AIRLINES - CZ (GSA) Líneas Aéreas de China

Agustín de Foxá, 25, 3º B. 28036 MADRID

Tel: 902 105 113 29 Fax: 91 315 88 94

E-mail: reservas@chinasouthern.es

Web: www.chinasouthern.es

- Eli Dahan, Director General para España
- Ricardo Pérez, Director Comercial
- Maritza Castro, Secretaria
- Cristina Romero, Supervisora
- Lorena Martín, Departamento de Reservas
- Naian Chang, Departamento de Reservas
- Sara García, Departamento de Reservas



CONDOR

CENTRAL DE RESERVAS ESPAÑA

Calle Vilanova, 1 A. 07002 Palma de Mallorca (BALEARES)

Central de Reservas para Agencias de Viajes en España

Tel: 902 517 800 E-mail: servicecenter-spain@condor.com

Director de Marketing España / Director de Ventas Península y Baleares

- Carsten Sasse Tel: 971 227 248 Fax: 971 722 177

Director de Ventas Islas Canarias

- Markus Günther Tel: 928 137 302 Fax: 928 579 291



LAN, la línea aérea más premiada

Mejor aerolínea de Centro

REVISTA GLOBAL TRAVELER
Enero 2009

Aerolínea preferida por los pasajeros de negocios que

REVISTA AMÉRICA ECONOMÍA
Febrero 2009

Aerolínea mejor gestionada

REVISTA EUROMONEY
Marzo 2009

Mejor aerolínea de Sudamérica

WORLD AIRLINE AWARDS
Abril 2009

Mejor aerolínea de Centro, Sudamérica y el Caribe

OFICIAL AIRLINE GUIDE
Noviembre 2009



El encanto de volar



CONTINENTAL AIRLINES-CO

Leganitos, 47, 9°. 28013 MADRID
Tel: 91 559 25 20 Fax: 91 541 78 72
www.continental.com

- Sergio Pantín, Director General para España y Portugal. Tel: 91 559 25 20 Ext. 5
- Antonio del Toro, Director de Ventas y Marketing..... Tel: 91 559 25 20 Ext. 2
- Javier Jiménez, Interline. Tel: 91 559 25 20 Ext. 5
- Alejandro Angelini, Comercial..... Tel: 91 559 25 20 Ext. 2
- Benjamín Fernández, Comercial. Tel: 91 559 25 20 Ext. 2
- Antonio Albareda, Comercial (BCN). Tel: 93 285 24 25

RESERVAS Tel: 900 96 12 66

RESERVAS / ONEPASS Tel: 901 01 00 96

AEROPUERTO DE BARAJAS

- Marisa Villanueva, Directora de Operaciones..... Tel: 91 305 49 11



CONVIASA - VO

Gran Vía, 62 - 2º. 28013 MADRID
Tel: 902 99 99 25 ó 91 296 04 11 Fax: 91 296 04 16
E-mail: conviasa@tourismreps.com

- Javier Gómez Aranda, Representante para España
- David Gómez, jefe de Ventas
- Daniel Blázquez, Jefe de Ventas
- Asunción Guzmán, Supervisora de Reservas
- Manuel Valente, Reservas

BARCELONA

Tel: 93 510 09 03 Fax: 93 487 34 71
Rambla de Catalunya, 38, planta 1ª. 08007 BARCELONA

- Magda Briet, Dpto. Comercial.- 620 612 065
- Rosa María Amat, Dpto. Comercial.- 628 172 482

COMERCIALES DE ZONA:

- Delegación Canarias.- 629 535 798
- Delegación País Vasco.- 646 711 367
- Delegación Levante.- 660 535 802



COPA AIRLINES - CM (GSA - Select Aviation. S.A)

Princesa, 2 planta 2 - Ofic. 1. 28008 MADRID

Tel: 902 300 737 Fax: 91 5471090

E-mail: mad@selectaviaton.es

- José Antonio Martínez, Director General
- Antonio Escolar, Socio Director
- Juan Carlos Arcones, Director Comercial

RESERVAS Y BILLETES. Mayte Basterrechea, Supervisora de Reservas

DEPARTAMENTO COMERCIAL

- Pilar Gimeno, Delegada Comercial Cataluña y Baleares
- Amaia Basauri, Delegada Comercial Bilbao
- Eva González, Delegada Comercial Andalucía
- Adriano Tavelli, Delegado Comercial Levante
- David Castrosin, Ejecutivo de Ventas Galicia, Madrid y Canarias
- Miriam Barceló, Apoyo Departamento Comercial



CUBANA DE AVIACION S.A. Sucursal en España - CU

Princesa, 25 - 1ª Planta - Edificio Hexágono. 28008 MADRID

Tel: 91 758 97 50 Fax: 91 559 36 90

E-mail: cubanamadcom@cupana-aviacion.es / secretaria@cupana-aviacion.es

- Miguel Ángel Almaguer Pérez, Director General
para España y Portugal.....Tel: 91 758 97 50 Fax: 91 559 36 90
- Departamento Comercial.....Tel: 91 758 97 50
- Departamento Reservas.....Tel: 91 548 76 24
- Departamento Secretaria.....Tel: 91 758 97 50

AEROPUERTO DE BARAJAS

- José Raúl Fernández Machado, Jefe de CampoTel/Fax: 91 305 46 68
- Oficina Tráfico Barajas.Tel: 91 305 84 48



CZECH AIRLINES - OK

C/ Núñez Morgado, 3 – 2º B 28036 MADRID

Call Center: 902 022 322

Help Desk: 91 559 64 55

Fax: 91 541 79 99

E-mail: mad@czechairlines.com

Grupos: grupos@czechairlines.com

web: czechairlines.com

- Didier Legault Fraslin, Director para España
- José Romay, Charter Manager
- Iván Arias, Jefe Regional de Operaciones
- Miguel Ángel Martín, Responsable Administración/Contabilidad



DELTA - DL

C/ Génova, nº 10 - 5ª Plta. 28004 MADRID

Fax: 91 758 01 68

www.delta.com

DPTO. DE RESERVAS ESPAÑA Tel: 900 800 743

DPTO. VENTAS - MADRID

- Rafael Ruiz, Director Regional EMEA Tel: 91 758 01 61
- Pilar Escribano, Asist. Dir. Comercial / Interline..... Tel: 91 758 01 61

AEROPUERTO DE BARAJAS. MADRID

- José Castrillo, Director de Aeropuerto..... Tel: 91 305 82 75

BARCELONA

AEROPUERTO DEL PRAT, BCN

- Wendy Veryan, Directora de Aeropuerto.....93 478 52 06

MÁLAGA

AEROPUERTO DE PABLO RUIZ PICASSO, AGP

- Wendy Veryan, Directora de Aeropuerto.....952 048516

VALENCIA

AEROPUERTO DE MANISES, VLC

- José Castrillo, Director de Aeropuerto.....961 598 852



DRAGON AIR – KA (GSA – Tourism & Travel T&T)

Gran Vía, 62 - 2º. 28013 MADRID

Tel: 902 99 9915 ó 91 296 04 15 Fax: 91 296 04 16

E-mail: : gsamadp2@cathayair.com

- Javier Gómez Aranda, Representante para España
- David Gómez, Jefe de Ventas
- Daniel Blazquez, Jefe de Ventas
- Javier Gumiel, Coordinador de reservas y tarifas
- Asunción Guzman, Jefa de reservas
- Inmaculada Huerta, Reservas

BARCELONA

Tel: 93 510 09 02. Fax: 93 487 34 71

Rambla de Catalunya, 38, planta 1ª. 08007 BARCELONA

- Magda Briet, Dpto. Comercial (CORPORATE).- 620 612 065
- Rosa María Amat, Dpto. Comercial (LEISURE).- 628 172 482

COMERCIALES DE ZONA

- Delegación Canarias.- 629 535 798
- Delegación País Vasco.- 646 711 367
- Delegación Levante.- 660 535 802



EGYPTAIR. Líneas Aéreas de Egipto - MS

Princesa, 41 - 2 plta. 28008 MADRID

Tel: 902 277 701 Fax: 91 547 463

- Amr Abbas, Director España y Portugal
- Pilar Navarrete, Jefe de Ventas

AGENCIA DE BILLETES

Princesa, 41 - 2 pltaTel: 902 277 701 Fax: 91 548 86 48

- Luis Bernaola, Supervisor Reservas y Billetes.

AEROPUERTO BARAJAS

- Khaled Morsi, Jefe de Campo
- Marina Rodríguez, Ayudante Jefe de Campo
91 305 45 90 / 91 305 82 45 Fax: 91 393 69 52



EL AL ISRAEL AIRLINES - LY

Gran Vía, 69, 6ª planta.

28013 MADRID

Tel: 91 541 09 08 / 91 541 20 05 Fax: 91 542 24 95

www.elal.co.il

- Walter Wasercier, Director General para España, Portugal y Sudamérica..... Tel: 91 540 12 83
- Pilar Feliú, Secretaria Dirección e Interline..... Tel: 91 540 12 83
- Raúl Fernández, Supervisor Reservas y Billetes..... Tel: 91 541 20 05
- Mijal García, Grupos Tel: 91 541 75 10
- Joseph Rachman, Administrador para España y Portugal..... Tel: 91 541 09 04
- Marcelo Santiago, Comercial..... Tel: 91 541 09 08

AEROPUERTO DE BARAJASTel: 91 305 47 80 Fax: 91 324 50 23

- Tomás Pombo, Jefe de Campo.

AEROPUERTO DEL PRAT.....Tel: 93 298 43 39 Fax: 93 499 13 55

- Raul Alvarez, Supervisor.

TERMINAL DE CARGATel: 91 393 73 36 Fax: 91 393 73 68

- Market Air



EMIRATES (GSA)

Gran Vía, 67, 6ª Planta, Oficina 618. 28013 MADRID

Tel: 91 559 98 97 Fax: 91 547 91 13

SITA: MADRREK

E-mail: emiratesmadrid@skyways.es

- Massimo Massini, Director General Italia/Península Ibérica/Malta
- Jan Jaroszynski, Jefe de Ventas (España/Portugal)
- Roberto Martínez, Supervisor de Reservas (España/Portugal)



ETHIOPIAN AIRLINES (ET)

Diego de León, 69, planta 4ªA. 28006 MADRID

Tel: 91 402 27 18 / 91 402 98 44 Fax: 91 401 52 39

E-mail: airmat@airlinesairmat.com

E-mail: ethiopian@airlinesairmat.com

- José Luis de Dios, Representante para España
- Mayte de Dios, Directora Reservas
- Javier de Dios, Director Marketing
- Violeta Malpica, Departamento de Reservas & Billetes



ETIHAD AIRWAYS (GSA)

Oficina 44, Terminal Pablo Ruíz Picasso

Aeropuerto de Málaga

E-mail: etihad.spain@aviareps-group.com

- Director General España, José Luis Perera
- Director de Marketing, Carlos Andrade
- Director de Ventas, David Campano



Una cama sobre el Atlántico

PREMIUM BUSINESS DE LAN

Asiento full-flat 100% horizontal en un espacio privilegiado.
Así es la experiencia Premium Business. Descúbrala en nuestros vuelos nocturnos a Chile, Ecuador y Perú.



El encanto de volar



EVA AIR - BR (GSA)

Avenida de Concha Espina 65 - 2nda Planta. 28016 MADRID

Tel: 91 458 55 75 Fax: 91 344 17 26

E-mail: evaair.spain@aviareps.com

- Gustavo Vaca Delgado, General Manager
- Javier Moreno Santamaría, Supervisor Sales Support
- Bárbara Montes Peña, Sales Support
- Chika Tomita, Sales Support
- Michelle Salen, Sales Support
- Carla Bahamonde Jacob, Finance & Accounting



FINNAIR, Líneas Aéreas de Finlandia - AY

CENTRAL:

Paseo de la Castellana, 123 8.C. 28046 MADRID

Tel: 901 888 126 Fax: 901 888 128

www.finnair.es

Teléfono Departamento de Grupos: 902 178 179

E-mails:

Reservas: reservation.es@finnair.com

Grupos: groups.es@finnair.com

Atención al cliente: cr.europe@finnair.com

- Taina Tornstrom , Director for Spain, Portugal and South America.
- Pilar Esteve, Client Manager91 4177472
- Juan Luis Sanz, Client Manage.....91 4177473
- Antonio Galan, Administración.....91 4177471

SUCURSAL:

Fontanella, 12 B - 5 D. 08010 BARCELONA

Tel: 901 888 126 Fax: 901 888 128

- Joan Creixell, Client Manager93 3429146
- Javier Roig, Client Manager93 3429147
- Päivi Lottanen, Group Sales



GARUDA INDONESIA - GA (GSA)

Avenida de Concha Espina, 65 - 2ª Planta. 28016 MADRID

Tel: 91 458 57 29 Fax: 91 344 17 26

E-mail: garuda.spain@aviareps.com

- Gustavo Vaca Delgado, General Manager
- Cristina Romero Reguera, Sales Manager
- Javier Moreno Santamaría, Supervisor Sales Support
- Bárbara Montes Peña, Sales Support
- Chika Tomita, Sales Support
- Michelle Salen, Sales Support
- Carla Bahamonde Jacob, Finance & Accounting



GULF AIR (GF) (GSA)

Via Augusta, 42-44 1º - 4ª. 08006 BARCELONA

Tel. 93 217 15 65 Fax 93 415 53 84

- Eva Bretos, Directora
E-mail: eva_bretos@discoverspain.net
- Falko Ojanen, Director de Reservas
E-mail: booking@discoverspain.net
- Montse Ribas, responsable de Reservas
E-mail: gulfair@discoverspain.net



HAINAN AIRLINES - HU (GSA)

Agustín de Foxá, 25, 3º B. 28036 MADRID

Tel: 902 105 113 Fax: 91 315 88 94

Email: info@hainan.es

www.hainan.es

- Eli Dahan, Director General para España
- Ricardo Pérez, Director Comercial
- Maritza Castro, Secretaria
- Cristina Romero, Supervisora
- Lorena Martín, Departamento de Reservas
- Naian Chang, Departamento de Reservas



HONG KONG AIRLINES - HX/UO (GSA)

Agustín de Foxá, 25, 3º B. 28036 MADRID

Tel: 902 105 113 Fax: 91 315 88 94

Email: info@hkairlines.es

www.hkairlines.es

- Eli Dahan, Director General para España
- Ricardo Pérez, Director Comercial
- Maritza Castro, Secretaria
- Cristina Romero, Supervisora
- Lorena Martín, Departamento de Reservas
- Naian Chang, Departamento de Reservas
- Sara García, Departamento de Reservas



IBERIA. Líneas Aéreas de España - IB

Velázquez, 130. 28006 MADRID. Tel: 91 587 87 87

DIRECCIÓN COMERCIAL. c/ Martínez Villergas, 52. 28027 MADRID

- Manuel Antonio López Aguilar, Director Comercial
- Silvia Cairó, Directora Ventas Internacional. Tel: 91 587 79 40
- Víctor M. Moneo Ocaña, Director Ventas España 91 587 74 25

DEPARTAMENTO INTERLINE

- Mila Diéguez, ID'S / AD'S..... 91 587 76 28
- María Prado Salinero, ID'S / AD'S / FAM TRIPS 91 587 70 46
- Carmen Utrera, Billetes Especiales 91 587 78 47

SERVIBERIA. Tel: 902 400 500

RESERVAS EMPLEADOS OTRAS CIAS. Tel: 902 407 070

SERVIAGENCIAS. Tel: 902 303 200

GESTIÓN GRUPOS. Tel: 902 300 777 Fax: 91 587 77 30



ICELANDAIR. Líneas Aéreas Islandesas - FI

Via Augusta, 42-44 1º - 4º. 08006 BARCELONA

Tel. 93 217 85 76 Fax 93 415 53 84

E-mail: icelandair@discoverspain.net

- Eva Bretos, Directora
E-mail: eva_bretos@discoverspain.net
- David Bretos, Director de Ventas
E-mail: david_bretos@discoverspain.net
- Montse Ribas, Responsable de reservas
E-mail: icelandair@discoverspain.net



INTERJET – 40 (GSA)

Machupichu, 85, 1º C 28043 MADRID
Telf: 902 15 84 68 / 91 388 09 33 / 91 388 09 37
Fax: 91 388 98 32
E-mail: reservas@area1.es; grupos@area1.es

- Carlos Frias, Director General para España y Portugal
- Mercedes Estevez, Directora Comercial para España y Portugal
- Ana Isabel Diez, Agente reservas y Grupos
- Letizia Gonzalez, Agente reservas



Iran Air Madrid, IR

Calle Princesa, 31, 5º, oficina nº 6. 28008 Madrid
Tel: 915417597 Fax: 915593600
E-mail: madsmir@terra.es / iranair@iranair.es
www.iranair.es

- Jamal Zavichi, Director General para España y Portugal
- A. Reza Norouzian, Delegado de Ventas, Carga y Servicios Aeropuerto
- Parisa Pazooki, Reservas



JAL. Japan Airlines

Príncipe de Vergara, 111 - DPO 1º dcha. 28002 MADRID

Tel: 91 594 04 47 Fax: 91 594 06 54

www.es.jal.com

MADRID

- Yukihiro Yasumoto, Director General para España y Portugal
- Javier Mediano, Director Comercial
- Pedro Manzano, Director Administración.
- Takahisa Tanaka, Delegado de Ventas para Cataluña.

Tel: 902 006 747 Fax: 93 298 39 23

AEROPUERTO DE BARAJAS

- Sanae Nakamori, Jefe de Campo. Tel: 91 305 58 11 / 58 21

JET AIRWAYS - 9W (GSA)

Princesa, 2 planta 2 – Ofic. 1. 28008 Madrid

Tel: 902 585 777 Fax: 91 5471090

E-mail: mad@selectaviation.es

- Jose Antonio Martínez, Director General
- Antonio Escolar, Socio Director
- Juan Carlos Arcones, Director Comercial

DEPARTAMENTO RESERVAS – APOYO AGENCIAS 902 585 777

Fax: 91 5471090

- Mayte Basterrechea, Supervisora de Reservas

DEPARTAMENTO COMERCIAL

- Carlos Sánchez, Sales Manager Spain
- Meghna Lakhani, Leisure Sales Manager Spain
- Pilar Gimeno, Delegada Comercial Cataluña y Baleares
- Ferran Escardó, Ejecutivo de Ventas Cataluña y Baleares
- Eva González, Delegada Comercial Andalucía
- Adriano Tavelli, Delegado Comercial Levante
- Miriam Barceló, Apoyo Departamento Comercial



KARTHAGO AIRLINES

Gran Vía Corts Catalanes, 617, Ent. 1ª. 08007 BARCELONA

Telfs: 902 104 941 / 93 318 86 17. Fax: 93 481 38 33

E-mail: karthagoairlines@bcnair.com

- Faly Mesa, Directora General España
- Vicente Orta, Director Ventas
- Eva Alcludia, Sales representative
- Eva Alcludia / Laura Ibañez, Reservas
- Guillermo Gil, Contabilidad

MADRID

Agustín de Betancourt, 21 plta. 8 ofi.716

28003 – Madrid

Telf.: 91 395 63 86 / 91 395 63 85

Fax: 91 395 63 83

- Marta Serrano, Comercial
- Laura López, Reservas

VUELOS CHARTER A TUNEZ



KENYA AIRWAYS - KQ. Representada por KLM

Julián Caramillo, 21 A -3º. 28037 MADRID

Fax: 91 542 88 50

www.klm.com

VER INFORMACIÓN DE KLM (Página 48)



CLASE TURISTA DE LAN

El mejor entretenimiento a bordo

Con el sistema AVOD (Audio and Video on demand) de entretenimiento, las horas pasan volando:

- 44 películas
- 14 juegos interactivos
- 95 canales con series de TV
- 550 CD's

LAN, donde el entretenimiento también viaja.

lan.com

LAN 

El encanto de volar



KLM. Royal Dutch Airlines - KL

Julián Caramillo, 21 A -3°. 28037 MADRID
www.klm.com

- Thierry de Bailleul, Director General España y Portugal.
- Nieves Castillo, Asist. Dir. General..... 91 330 04 02
- Milagros Pérez, Interline..... 91 540 15 30
- T. J. Heukelom, Director Comercial..... 91 540 15 42
- Sylvain Grados, Director Nacional de Ventas 91 540 15 42
- Svetlana Glazunova, Delegada de Ventas Zona Este..... 93 214 79 02
- Yosra Ismail-Tekaya, Delegada de Ventas Zona Centro 91 330 04 23
- Fernando Álvarez, Delegado de Ventas Zona Norte y Sur..... 91 540 15 29
- Grupos España..... 902 117 094
- Central de Reservas Particulares 902 222 747
- C. de Reservas Agencias de Viaje..... 902 014 747
- Flying Blue 902 021 467
- Departamento de Carga Madrid 91 329 08 75 /62
- Departamento de Carga Barcelona 93 379 50 04 /54
- Roberto Menéndez, Director Escalas 91 393 69 62
- Billetes Aeropuerto de Madrid 91 305 80 56
- Billetes Aeropuerto de Barcelona 93 298 35 69



KOREAN AIR - KE

OFICINA 42125, Aeropuerto de Madrid Barajas - T1. 28042 MADRID
Tel: 91 324 3496 Fax: 91 305 7233

AEROPUERTO DE BARAJAS

Tel: 91 324 3499 Fax: 91 305 7233

PASAJEROS

- Kwang Yeol Lee, Director General 91 324 3502
- Monika White, Representante de Ventas, PAX..... 91 324 3496
- Diego Huete, Jefe de Operaciones..... 91 324 3499
- Yong Sik Han, Jefe de Escala Adjunto 91 324 3501
- Nayoung Kim, Departamento de Operaciones/Billetes..... 91 324 3498
- Cristina Kim, Administracion..... 91 324 3500
- Alejandro Mocerino, Departamento de Operaciones /Lost & Found..... 91 324 3497

CARGO

- Edgard Zenteno, Jefe de Carga..... 91 323 7960
 - Soon Woon Kwon Kim, Administración/Depto. de Carga 91 393 7961
 - Alvaro Pez Diaz, Jefe de Carga Adjunto, Ramp SPVR, 91 393 7962
- Fax: 91 747 5094



LAN - LA

Capitán Haya,1, Piso 7. 28020 MADRID

Tel: 902 00 77 21

Web: www.lan.com

OFICINAS CENTRALES EUROPA (MADRID)

- Francisco Vidal, Director General Europa
- Cristina Escandón, Secretaria Dirección

DIRECCIÓN COMERCIAL EUROPA

- Antonio Valero, Director de Ventas España

DELEGACIÓN COMERCIAL CATALUÑA, ARAGÓN Y BALEARES

- Luca Pacione, Delegado Comercial

ATENCIÓN AGENCIAS Tel: 902 88 89 01
www.mundolan.com

ATENCIÓN PASAJEROS..... Tel: 902 11 24 24

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Gonzalo García, Gerente Administración y Finanzas Europa

AEROPUERTO BARAJAS

Giancarlo Cerón Zunino, Gerente Aeropuertos Europa

Roberto Barquín, Jefe Servicio al Pasajero



LIBYAN AIRLINES – LN (GSA – Tourism & Travel T&T)

Gran Vía, 62 - 2º. 28013 MADRID

Telfs: 902 67 85 15 ó 91 296 04 12 Fax: 91 296 04 16

E-mail: libyan@tourismreps.com

- Javier Gómez Aranda, Representante para España
- David Gómez, jefe de Ventas
- Daniel Blázquez, Jefe de Ventas
- Asunción Guzmán, Supervisora de Reservas
- Manuel Valente, Reservas

BARCELONA

Telf: 93 510 09 02. Fax: 93 487 34 71

Rambla de Catalunya, 38, planta 1ª. 08007 BARCELONA

- Magda Briet, Dpto. Comercial (CORPORATE).- 620 612 065
- Rosa María Amat, Dpto. Comercial (LEISURE).- 628 172 482

COMERCIALES DE ZONA

- Delegación Canarias.- 629 535 798
- Delegación País Vasco.- 646 711 367
- Delegación Levante.- 660 535 802



LOT. Líneas Aéreas Polacas - LO

Juan Ramón Jiménez, 8 - 2º of. 224. 28036 MADRID

Telfs: 91 353 38 79 / 91 548 13 73 Fax: 91 559 53 65

- Margarita Wieteska, Directora para España y Portugal Tel: 91 548 89 64
- Montse Blasco, Departamento Comercial Tel: 91 559 49 05
- Anna Rembiesz, Departamento de Grupos Tel: 91 548 89 67

AEROPUERTO DE MADRID/BARAJAS

- Reservas / Billetes Tel: 91 548 73 53
- Wojciech Lukaszewicz, Jefe de Campo..... Tel: 91 305 40 45

BARCELONA

- Mariusz Surowiec, Departamento Comercial..... Móvil: 616 442 001
- G.S.A. Carga: Global Aviation Services Tel: 91 393 74 10
- Cargo Madrid-Barajas..... Fax: 91 393 74 14



LUFTHANSA. Líneas Aéreas Alemanas - LH

Información y Reservas Agencias:..... Tel: 902 881 801

Información y Reservas pasajeros: Tel: 902 883 882

Miles & More:Tel: 902 220 105 Fax: 91 344 09 75

www.lufthansa.com

- Stephan Semsch, Director General para España y Portugal.....Tel: 91 384 26 13 Fax: 91 384 26 04
- Stefan Müller, Director ComercialTel: 91 384 26 01 Fax: 91 384 26 06
- Jutta Thiry, Jefe División Marketing Pasaje.....Tel: 91 384 26 49 Fax: 91 384 26 04
- Gonzalo Romero, Coordinación PreciosTel: 91 384 26 25 Fax: 91 384 26 04
- Leticia Alcalá, Jefe de E-Business y Venta Online.....Tel: 91 384 26 23 Fax: 91 384 26 04
- Matthias Walz, Directora de Finanzas y Personal.....Tel: 91 384 26 03 Fax: 91 384 26 05

AEROPUERTO BARAJAS. Billetes..... Fax: 91 305 85 46

AEROPUERTO DEL PRAT. Billetes Fax: 93 370 29 55



MALAYSIA AIRLINES - MH

Avda. de Alberto Alcocer, 46B 11C. 28016 MADRID

Tel. 91 458 53 10 Fax 91 457 37 66

E-mail: info@malaysianairline.es

- José Luis Pombo, Director Comercial España.
- Rocío Rubio Calderón, Departamento Comercial /Ventas
- Vicente Nacher Poza, Supervisor de Reservas y Billetes
- Ana Maura Ruiz, Agente de Reservas y Billetes



MALEV. Líneas Aéreas Húngaras - MA

Valle del Roncal, 12 oficina 13 28232 Las Rozas, MADRID

Dpto. comercial - Apoyo agencias, Tel: 902 104 786

Tel Reservas: 902 101 445

spain.groups@malev.hu / spain.sales@malev.hu

www.malev.com

- Marina Cortizo, Directora para España
- Pilar Garretón, Directora Comercial
- Ignacio de los Arcos, Account Manager
- María Cruz Fiel, Departamento Comercial
- Gloria Szabó, Departamento Comercial
- Víctor de León, Departamento Comercial
- Erika Szendefy, Contabilidad, Att. Clientes

AEROPUERTO DE BARAJAS

- István László, Director de Operaciones
- Federico Marquerie, Jefe de Campo



MAURITANIA AIRWAYS (GSA Aviareps España)

Hall salidas Comunitarias. Oficina 30

Aeropuerto de Gran Canaria. 35320 (TELDE)

Tel: 928 575 826 Fax: 928 578 913

E-mail: laspalmas@aviareps-group.com

- José Luis Perera, Representante para España
- Elena Gomez-Pablos, Delegada para Canarias



MERIDIANA

Valencia 266, 4º, 1ª. 08007 BARCELONA
Telfs: 93 487 63 86 (Reservas y Comercial)
Fax: 93 488 01 21
E-mail: info@grt.es

- Lluís Martínez Ibáñez, Delegado para España, Portugal y Andorra
- Maribel Herrero, Responsable Ventas y Comercial
- Isabel Castro y Montse Ayala , Agentes de Reservas
- Dolors Soto, Depto. Comercial



MEXICANA DE AVIACIÓN - MX

C/Orense 34, planta 7ª 28020 MADRID
Telf: 902 10 61 46
Fax: 91 770 31 80

Departamento de Reservas 900 975 226

Departamento Comercial

- Luis Noriega, Director Comercial
- Mª Paz Arana, Departamento de Empresas
- Gloria Cajal, Departamento Comercial
- Cristina Del Moral, Departamento Comercial/ Apoyo Agencias
- Andrea Schneider, Departamento Comercial/Apoyo Agencias
- Carmen Pastor ,Departamento de Grupos: carmen.pastor@mexicana.com

Aeropuerto de Madrid Barajas – T4 –

- Flavio Cañoto, Gerente de Aeropuerto 91 746 65 52/53
SITA: MADOBMX



Descubre Latinoamérica con LAN

LAN tiene la mayor red de vuelos en Sudamérica. Más de 50 destinos con las mejores conexiones a Perú, Chile, Ecuador y Argentina.

Con nuestros vuelos nocturnos y directos a Santiago de Chile, Guayaquil/ Quito, y Lima para conectar cómodamente con la más extensa red del continente.



lan.com

VALLE DE LA LUNA- CHILE



MACHU PICCHU- PERU



ISLAS GALÁPAGOS- ECUADOR



GLACIAR PERITO MORENO- ARGENTINA



LAN 

El encanto de volar



MINT AIRWAYS

Los Arfe, 66. 28027 MADRID

Tel: 91 559 04 44

Fax: 91 368 95 11

E-mail: : ground.ops@mint-airways.com /// comercial@mint-airways.com

SITA: MADIFXH

- Segundo García, Presidente
- Alfonso Martínez, CEO
- Miguel Castro, Director General - Comercial
- Alfonso Moreno, Director Administrativo
- Alejandro García, Director Operaciones Tierra

AEROPUERTO DE MADRID / BARAJAS

91 393 82 90. Fax: 91 393 82 89

SITA: MADIF8X

- Eduardo Galera, Jefe Escala
- Ines Perez, Adjunto Jefe Escala

AEROPUERTO DE BARCELONA

93 298 36 70. Fax: 93 298 38 73

SITA: BCNIF8X

- Ismael Moreno, Jefe de Campo



MONARCH AIRLINES - ZB (GSA - Select Aviation. S.A.)

Princesa, 2 planta 2 - Ofic. 1. 28008 Madrid

Tel: 902 321 320

E-mail: monarch@selectaviation.es

- José Antonio Martínez, Director General
- Antonio Escolar, Socio Director
- Juan Carlos Arcones, Director Comercial

DEPARTAMENTO RESERVAS - APOYO AGENCIAS

Tel: 902 321 320 Fax: 93 317 93 67

DEPARTAMENTO COMERCIAL

- Miriam Barceló, Apoyo Departamento Comercial
- Pilar Gimeno, Delegada Comercial Cataluña y Baleares
- Eva González, Delegada Comercial Andalucía
- Adriano Tavelli, Delegado Comercial Levante
- Paloma Cortejarena, Ejecutiva de Ventas Canarias



MYANMAR AIRWAYS - 8M (GSA)

Agustín de Foxá, 25, 3º B. 28036 MADRID

Tel: 902 105 113 Fax: 91 315 88 94

Email: ci-8m@silonaviacion.com

- Eli Dahan, Director General para España
- Ricardo Pérez, Director Comercial
- Maritza Castro, Secretaria
- Cristina Romero, Supervisora
- Lorena Martín, Departamento de Reservas
- Naian Chang, Departamento de Reservas



NORTHWEST AIRLINES - NW. Representada por KLM

Julián Caramillo, 21 A-3º. 28037 MADRID.

Fax: 91 542 88 50

www.klm.com

VER INFORMACIÓN DE KLM (Página 48)



PHILIPPINE AIRLINES - PR

San Bernardo, 82. 28015 MADRID

Tel: 91 444 13 52 Fax: 91 444 13 54

- Pedro Igoa, Director para España y Portugal
- Javier Jiménez, Director Administrativo para España y Portugal
- Marla Chavez, Billetes / Reservas
- Ana Belen Franco, Billetes



PLUNA, S.A. Líneas Aéreas Uruguayas - PU

Aeropuerto de Barajas T1 Oficina 42130

28042 MADRID

- Raul Rodriguez, Representante Gral. para Europa
- Gerardo Gómez, Dpto Administración
- Esmeralda Barón, Dpto. Contabilidad

CALL CENTER ESPAÑA..... 902 20 07 67

E-MAIL: pluna@summerwind.es



QANTAS AIRWAYS, Líneas Aéreas Australianas - QF (G.S.A.)

c/ Ramirez de Arellano 17, 5ª Planta. 28043 MADRID

Tel: 91 542 15 72 Fax: 91 542 96 86

E-mail: qantas@movac.es

- Carmen Moras, Representante Delegada para España y Portugal
- Antonio Paredes, Representante de Ventas / Director Comercial
- Lourdes Gámir / Jefe Administración
- Rosa Moras, Supervisora Reservas / Administración
- Fernando del Valle, Supervisor Grupos / Billetes / Reservas
- Ángela Llopis, Billetes / Reservas
- Nelly Mc Causland, Reclamaciones / Billetes / Reservas



QATAR AIRWAYS

C/ Leganitos, 47 1º planta. 28013 Madrid

Tel. Reservas: 902 62 70 70 Tel. Comercial: 91 758 07 99

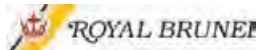
Fax: 91 542 21 69

www.qatarairways.com

- Marimar Laveda, Directora General para España y Portugal 91 758 08 21
- Ana Jiménez. Departamento Interline..... 91 758 08 26
- Gracia Santiago, Jefa de Reservas 902 62 70 70
- Rocío Jeréz, Jefa de Contabilidad 91 758 08 24
- Departamento de grupos, e-mail: grupos@es.qatarairways.com
- Gerardo Barrere, Delegado Comercial Catalunya 637 878 047

AEROPUERTO DE MADRID - BARAJAS Tel: 91 324 32 60

- Pablo Varea, Jefe de Campo
- Fernando Sánchez y Susana Izarra - Supervisores Aeropuerto..... Fax: 91 324 32 61



ROYAL BRUNEI AIRLINES

Valencia 266, 4º, 1ª. 08007 BARCELONA
 Tel: 93 487 63 86 (Reservas y Comercial)
 Fax: 93 488 01 21
 E-mail: info@grt.es

- Lluís Martínez Ibáñez, Delegado para España, Portugal y Andorra
- Maribel Herrero, Responsable Ventas y Comercial
- Isabel Castro y Montse Ayala, Agentes de Reservas



ROYAL JORDANIAN - RJ.

Plaza de España, 18. Edif. Torre de Madrid, planta Baja. 28008 MADRID
 Tel: 91 542 80 06 Fax: 91 541 58 27
 E-mail: madtsrj@rj.com
www.rj.com

- Zyad Jaradat, Director para España y Portugal..... 91 559 05 26
- Bassam Yousef, Jefe de Contabilidad..... 91 454 00 46
- Marisol Paredes Vázquez, Secretaria Dirección e Interline..... 91 454 00 45
- Almudena Campo-Díaz Escobar, Jefe de Ventas..... 91 454 00 42
- Luis Piqueras, Supervisor de Ventas..... 91 454 00 43

AEROPUERTO DE MADRID. BARAJAS T4.....Tel. 91 305 8446/91 305 85 80
 Fax 91 305 48 09

- Fawaz Odeh, Airport Services Manager Email: madkzrj@rj.com
- Magdaleno García, Traffic Officer Email: madkkrj@rj.com

OFICINA DE CARGA (Edificio CLASA), of 509Tel. 91 748 29 74 Fax 91 748 29 75
 • Juan Carlos Molina.....Tel 91 748 29 74 Fax 91 748 29 75

AEROPUERTO DEL PRAT / Terminal ATel. 93 374 05 51 Fax: 93 297 12 61
 • Lino Lecuona, Assistant Airport Services Manager Email: bcnkzrj@rj.com
 • Aura Arevalo, Sales Traffic Officer..... Email: bcnkkrj@rj.com



SANTA BARBARA AIRLINES

Alfonso XI, 7 – 4ª derecha 28014 MADRID

Tel: 91 547 92 70 Fax: 91 548 3054

www.sbairlines.com

MADRID

- Carola Torquemada, Directora para Europa
- Lydia Aranzueque, Asistente de Dirección.
- Gelú Farias, Gerente Comercial Península.
- Ángel Vázquez, Gerente Administrativo
- Alejandro Ocanto, Jefe de Reservaciones
- Marta López, Jefe de Atención al Cliente.
- Dahiana Castillo, Departamento de Indemnizaciones y Reembolso.

AEROPUERTO MADRID-BARAJAS

Juan Miguel Ferreira, Jefe de Escala

CALL CENTER: 902121767

CANARIAS

OFICINA DE VENTAS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE

Imeldo Serís, 108- 5º C 38003 SANTA CRUZ DE TENERIFE

Tel: 922 292 322 Fax: 922 270 262

Santacruz.tenerife@santabarbaraairlines.com

- Teresa Molina, Gerente Comercial
- José Luis de la Rosa, Ejecutivo de Ventas
- Alberto Medina, Reservas y Pasajes

OFICINA DE VENTAS BILBAO

Navarra 8 – 1ºB 1ª 48001

OFICINA DE VENTAS BARCELONA

Plaza Urquinaona 14-8º 1ª 08010

OFICINA DE VENTAS ALICANTE

Avda. Pintor Xavier Soler, Nº5 Entresuelo Local N. 03015

OFICINA DE VENTAS MÁLAGA

Eslava, 14 – Escalera 1, Planta 1ª Oficina 10. 29002

SAS. Líneas Aéreas Escandinavas - SK

Plaza del Callao 5, planta 11. 28013 MADRID

Fax: 91 547 11 31

E-mail: sas-es.pt@sas.dk

www.flysas.es

www.sassalesinfo.com, página web para agencias de viajes

- Hallvard Bratberg, Director General para España y Portugal..... 91 454 66 16
- Anna-Karin Maldonado, Directora Comercial..... 91 454 66 13
- Manuel Tchalian, Director de Marketing 91 454 66 11
- Celina Melián, Directora Financiera y de Administración 91 454 66 04
- Ana Sainz, Comercial 91 454 66 41

EUROBONUS.....	902 119 250
APOYO AGENCIAS	902 405 033
RESERVAS	807 112 117
GRUPOS.....	91 4546643
SAS CARGO	91 393 73 66

AEROPUERTO DE BARAJAS

- Hans Andersson, Jefe de Campo 91 305 53 83 / 42 35

SAUDI ARABIAN AIRLINES - SV

Princesa, 29. 28008 MADRID

Tel: 91 547 58 06 Fax: 91 547 38 26 / 91 547 18 88

E-mail: salesmad@saudiairlines.es

- Víctor López Antón, Director Comercial para España y Portugal
MADSDSV 91 547 58 06
- Ángela Jorge Gabriel, Secretaria Dirección y Ventas
MADSDSV
- Pedro Prieto Rojas, Ventas / Reservas Carga
MADFFSV 91 547 58 06
- Malik Majali, Ventas / Reservas Pasajeros
MADTZSV
- María González Carmona, Agente Billetes / Reservas
MADRRSV
- Samir Abu Ghazaleh, Jefe Contabilidad.
MADAASV 91 548 71 32
- Eiman Dahab, Contabilidad
MADAASV



lan.com



La línea aérea más premiada de Sudamérica,
te lleva a la competición más exigente del mundo.

LAN, línea aérea oficial del Dakar 2010.



SINGAPORE AIRLINES LTD. - SQ

Avda Meridiana 89 6º, 08026 Barcelona
Telf. Reservas: 902 012 514. Comercial: 902 012 518
Fax 902 012 521

Passeig de Gràcia 50, 2º 2ª, 08007 Barcelona
Telf Reservas: 902380777. Comercial: 934874958. Accounts: 934874924
Fax: 93 487 27 33

- Twee Min Wang, General Manager Spain..... 902 012 518
- Terence Lim, General Manager Spain 902 380 777
- Carlos Arsequell, District Sales Manager..... 902 012 518
Sales Manager..... 902 380 777
- Benjamin Liew, Station Manager BCN Airport..... 93 297 13 08
..... 93 259 64 23
- Ana Escribano, Passenger Sales Rep. Madrid 91 845 73 74



SITA. Sociedad Internacional de Telecomunicaciones Aeronáuticas

Centro Empresarial Eisenhower.
Cañada Real de las Merinas, 3. Edificio 3, planta 6ª. 28042 MADRID - SPAIN
Tel: 91 536 86 04

- Apolo Ruiz Navascues, Apoderado de SITA para España y Portugal
- Aurea Montero, Responsable de Administración para España



SMART WINGS - QS (GSA)

Machupichu, 85, 1º C 28043 MADRID
Telf: 902 15 84 68 / 91 388 09 33 / 91 388 09 37
Fax: 91 388 98 32
E-mail: reservas@area1.es; grupos@area1.es

- Carlos Frías, Director General España y Portugal
- Mercedes Estévez, Directora Comercial
- Ana Isabel Díez, Agente
- Letizia Gonzalez, Agente



SAA. SOUTH AFRICAN AIRWAYS - SA (GSA – Tourism & Travel T&T)

Gran Vía, 62 - 2º. 28013 MADRID
Tel: 902 99 99 30 ó 91 296 04 20 Fax: 91 296 04 16
E-mail: saa@madrid.com

- Javier Gómez Aranda, Representante para España
- David Gómez, Jefe de Ventas
- Daniel Blázquez, Jefe de Ventas
- Javier Gumiel, Coordinador de reservas y tarifas
- Asunción Guzman, Jefa de reservas
- Ricardo Melgarejo, Reservas

BARCELONA

Telf: 93 510 09 03. Fax: 93 487 34 71
Rambla de Catalunya, 38, planta 1ª. 08007 BARCELONA

- Magda Briet, Dpto. Comercial.- 620 612 065
- Rosa María Amat, Dpto. Comercial.- 628 172 482

COMERCIALES DE ZONA:

- Delegación Canarias.- 629 535 798
- Delegación País Vasco.- 646 711 367
- Delegación Levante.- 660 535 802



SPANAIR

EDIFICIO SPANAIR, PLAZA EUROPA 54-56. 08902 HOSPITALET, BARCELONA

TEL. 902131415

www.spanair.com E-mail: spanair@spanair.es

DIRECCIÓN DE VUELOS REGULARES

- Presidente: Ferran Soriano,
- Director General - CEO: Michael Balint Szücs
- Dtor. Producción - COO: Luke Farajallah, • Dtor. Comercial - CCO: Shane Nolan
- Dtor. Financiero Corporat.-CFO: Jorge Chumillas, • Dtor. RR.HH.-CPO: Héctor Sandoval
- Dtor. RRll y Comunicación: Jordi Juan, • Dtor. Operaciones: Gonzalo Gregori
- Dtor. Técnico: Tirso González, • Dtor. TED: Ola Ohlsson
- Dtor. Calidad y Seg. en Vuelo: Manuel Quero, • Dtor. Financiero: Francisco López
- Dtor. Serv. Gen. y Compras: Joan R. Minguell • Dtora Gest. de Neg.: Katalina R. Forsman
- Dtor. Planificación y Control: Roger Argiles, • Dtor IT & Innovación: Pablo Sánchez
- Dtora. de Proyectos: Mar Cañellas

- Reservas 902 13 14 15
- Arancha Gómez, Jefa de Programa de Fidelización
- Jordi Juan, Director Relaciones Institucionales y Comunicación
- Información 902 13 14 25
- Apoyo Agencias 902 20 06 80
- Grupos 902 13 14 12
- Spanair Plus 902 13 14 10
- Ayuda Web 807 00 17 00



SRI LANKAN AIRLINES – Iberian Península

Nuevo E-mail: srilankan.henryjohn@gmail.com;

Nuevo E-mail: srilankan.res@gmail.com

Telf. (pendiente)

POR PRÓXIMO CAMBIO NUEVA SEDE OFICINAS

CONSULTAS Y PETICIONES SÓLO MEDIANTE NUEVO CORREO ELECTRÓNICO.

- Henry John De la Luz -Managing Director Iberian Peninsula
- E-mail: srilankan.henryjohn@gmail.com

- Elena Arroyo -Supervisora Reservas Iberian Peninsula
- E-mail: srilankan.res@gmail.com

Vuelos diarios a SRI LANKA – MALDIVAS (Non-Stop) – INDIA – Bangkok-Singapore – Kuala Lumpur-Beijing-Hong Kong-Tokyo – 90 vuelos semanales a la India.

Combinados South Asia + Maldives. Tarifas Grupos Especiales.

Salidas vía punto Europeo: LON/FRA/PAR/FCO /MXP

Salidas desde España: En colaboración con IBERIA, British Airways, British Midland, Lufthansa y Alitalia (FCO/MXP).

Salidas desde Portugal : En colaboración con TAP , British Airways.



SWISS INTERNATIONAL AIRLINES - LX

Avda. De Burgos, 8 B – Planta 18. 28036 MADRID

Fax: 91 788 09 15

www.swiss.com/spain

e-mail : info.swiss@swiss.com

- José Luis López, Country Manager for Spain 91 788 09 20
- Alfredo Arce, Finance Manager for Spain & Portugal 91 788 09 17
- Isabel Arranz, Coordinación Precios, E-Business y Online..... 91 788 09 20
- Paquita Palero, Marketing e Interline 91 788 09 20

CENTRAL DE RESERVAS ESPAÑA

- Información y Reservas Agencias 901 30 20 33
- Información y Reservas Clientes 901 11 67 12
- Departamento Grupos España 902 01 36 46

Email: groupdesk.spain@swiss.com

OFICINAS DE BILLETES

- Aeropuerto Barajas Fax: 91 393 64 22
- Aeropuerto del Prat Fax: 93 298 36 82
- Aeropuerto de Málaga Fax: 95 204 81 86
- Aeropuerto de Palma de Mallorca..... Fax: 971 78 91 02
- Aeropuerto de Valencia..... Fax: 96 159 87 58



SYRIAN ARAB AIRLINES - RB

Gran Vía, 57, 5º F/G. 28013 MADRID

Tel: 91 547 99 39 / 91 547 97 27 Fax: 91 548 45 67

E-mail: syryanair@infonegocio.com

GERENCIA Y ADMINISTRACIÓN

- Ammar Homsí, Regional Manager for Spain
- Hala Hallal, Financial Representative
- Jose Angel Gutierrez Sanchez, Sales Manager.
- Fátima Hamouda, Ticketing & Control Supervisor
- Elba Quindós Fernández, Booking & ticketing, Interline
- Manuela Diaz, Secretaria de Dirección, Interline

AEROPUERTO DE BARAJAS

- Sonia Braham, Operations Agent



TACA INTERNATIONAL AIRLINES - TA (GSA)

Avenida de Concha Espina 65 - 2ª Planta. 28016 MADRID
Tel: 91 458 57 33 / 35 - 91 458 55 63 Fax: 91 344 17 26
E-mail: taca.spain@aviareps.com

- Gustavo Vaca Delgado, General Manager
- Sergi Salvador, Sales Manager
- Javier Moreno Santamaría, Supervisor Sales Support
- Bárbara Montes Peña, Sales Support
- Chika Tomita, Sales Support
- Michelle Salen, Sales Support
- Carla Bahamonde Jacob, Finance & Accounting



TAM AIRLINES - JJ

Paseo del Pintor Rosales, 16. 28008 MADRID
Tel: 91 594 7101 Fax: 91 541 4232
Atención al pasajero: 900 900 354

- Dirección para España y Portugal: Jorge de Jesús
- Gerencial Comercial: Nora Robertis / João Múrias
- Gerencia Administración: Francisco Molina
- RRHH: Marie Claude Santos

Apoyo a agencias: emisiones.mad@tam.com.br
Grupos: grupos.mad@tam.com.br
Reembolso: reembolsos.mad@tam.com.br

Aeropuerto de Barajas

Terminal 1 – Puerta 1 – Salidas – en frente a los mostradores 155 – 156

- Jefe de Escala: Yugosi Zapata
- Supervisores: Carlos Ribeiro y Michele Sardano
- Lost and found: 91 324 3628



Madrid-Frankfurt con LAN

El único vuelo que se hace demasiado corto.



LAN 

El encanto de volar



TAP Portugal - TP

Plaza de los Mostenses. Edificio Parking, 13, 6ª planta. 28015 MADRID

Tel: 91 542 06 00 Fax: 91 541 08 28

- Victoria William, Directora General para España
- Concepción Sánchez, Delegada Comercial Madrid
- Begoña Cendón, Jefe de Apoyo de Ventas

BILLETES 91 542 12 03

GRUPOS 91 542 12 04

- Carlos Estarán, Delegado Comercial Barcelona 93 343 52 70 Fax: 93 412 34 68
- Delegación Vigo 986 432 429 Fax: 986 225 686
- Ignacio García, Director Carga 91 393 74 22 Fax: 91 393 74 24

INFORMACIÓN Y RESERVAS (PÚBLICO) 901 11 67 18

INFORMACIÓN Y RESERVAS (AGENCIAS) 901 30 20 37

AEROPUERTO DE BARAJAS (Pasajeros) 91 393 82 53 Fax: 91 393 82 54

AEROPUERTO DE BARCELONA (Pasajeros) 93 370 30 52 Fax: 93 297 12 26



TAROM. ROMANIAN AIR TRANSPORT

Avenida de Hispanidad s/n. 28042 MADRID

Aeropuerto Barajas. Terminal 4

Tel: (3491) 5641883 Fax: (3491) 5641901

E-mail: madrid@tarom.es

www.tarom.es

SITA: MADTORO MADAPRO

- Directora para España: Marilena Mihalcea
- Supervisora: Liliana Herescu
- Reservas y Ventas: Mirela Constantinescu
- Administrativo: Adriana Bogdan
- Jefe de campo: Doru Mihalcea
- Supervisor embarque: Mihai Dorinel Budescu



THAI AIRWAYS INTERNATIONAL PCL - TG

Príncipe de Vergara, 185. 28002 MADRID
 Tel. Comercial: 91 782 05 10 / 91 782 05 20-22
 Tel. Reservas: 91 782 07 85
 Tel. Billetes: 91 782 05 23-24 y 91 782 07 59
 Fax: 91 564 56 20

- Kamalars Ngaosuvan, Director General para España y Portugal
- Antonio Morales, Director Comercial
- Arpsak Nakajud, Director Financiero
- Alicia Ranz, Supervisora Reservas y Billetes 91 782 05 25
- Joaquín Martín / Natalia Villarreal, Promotores Ventas 91 782 05 13 /12
- Pinky Manzano, Secretaria de Dirección / Interline..... 91 782 05 11

AEROPUERTO DE BARAJAS Tel: 91 305 86 47 / 48 Fax: 91 305 61 66

- Chumyos na Badalung, Jefe de Campo

TERMINAL DE CARGA Tel: 91 329 30 00 Fax: 91 329 18 72

- Ignacio Arnaiz, Director de Carga

TERMINAL DE CARGA BARCELONA Tel: 93 478 69 70 Fax: 93 478 69 09

- Ignasi Vera, Promotor Ventas



TRANSAVIA AIRLINES (GSA)

Oficina 44, Terminal Pablo Ruíz Picasso
 Aeropuerto de Málaga
 E-mail: malaga@aviareps-group.com

INFORMACIÓN Y RESERVAS Tel: 902 01 01 05 Fax: 952 17 01 53

SALES & SERVICES DESK (OFICINAS DE AEROPUERTO):

Alicante.....	96 691 94 44
Barcelona	93 297 11 58
Las Palmas.....	92 857 89 13
Malaga.....	95 204 80 91

- Director General España, José Luis Perera
- Director de Marketing, Carlos Andrade



TURKISH AIRLINES - TK

Gran Vía, 69, planta 3, oficina 303. 28013 MADRID
Tel: 902 11 12 35 / 91 758 23 35 Fax: 91 542 73 06

Oficina 115 Zona de oficinas del Dique Sur Planta P10 Terminal T1
08820, El Prat de Llobregat, BARCELONA
Telf : 902 255 260 Fax : 932 971 768

MADRID

- Yurdagul Altinoz, Directora para España
- Marketing..... 91 758 23 36
marketing@turkishairlines.es
- Grupos 91 758 72 97
grupos@turkishairlines.es

AEROPUERTO DE BARAJASTelf / Fax: 91 746 64 27 / 91 305 53 84

- Gines Alarcón, Jefe de Campo
- Rerservas / Billetes 91 758 23 35

BARCELONA

- Serdar KULCUR , Director
- Miquel ALIMBAU marketing.bcn@turkishairlines.es
- Grupos grupos.bcn@turkishairlines.es
- Reservas sales.bcn@turkishairlines.es
- Airport stationmngn.bcn@turkishairlines.es
operation.bcn@turkishairlines.es



UKRAINE INTERNATIONAL AIRLINES. (GSA).

Bruc 21, 2º, 1º. 08010 BARCELONA
INFORMACIÓN Y RESERVAS Tel: 93 301 23 63 Fax: 93 301 23 65
E-mail: uia@uiaspain.com
www.flyuia.es

- Directora General España: Natalia Kissel
- Departamento de Ventas: Irina Kissel

MADRID

Tel: 913 24 33 20 Fax: 913 24 37 29
E-mail: madridto@aviareps-group.com

- Delegado Zona Centro: David Campano
- Departamento de Ventas: Elena Fernandez



UNITED AIRLINES (UA.)

c/ Silva 2. Planta 1, Oficina 5. 28013 MADRID
Tel: 91 559 01 62 / 91 541 34 78 Fax: 91 542 73 31

MADRID

- Agustín González, Director agustin.united@telefonica.net
- Alicia Menéndez, Key Account Manager alicia.united@telefonica.net
- Ignacio de Santa Ana, Sales Rep. ignacio.united@telefonica.net
- Myriam González, Supervisor

BARCELONA

- Telma Alloni, Account Manager telma.united@telefonica.net
Tel.: 93 117 5041

CENTRO DE RESERVAS:..... 900 813 996

GRUPOS: grupos.united@united.com



US AIRWAYS

Alberto Aguilera, 38, 2º izda. 28015 MADRID
Tel: 91 44 44 700 Fax: 91 44 44 709
www.usairways.com

- José A. Blázquez Ballarín, Sales & Marketing Manager Southern Europe
- Auxiliadora Carceller Muñoz, Business Manager Spain & Portugal
- Jimena Blanco-Cobaleda, Business Analyst & Interline
- Rita Moreno, Key Corporate Account Manager
- Victor Cortina, Account Manager Spain & Portugal
- Paloma Torres, Account Manager Spain
- Diego Revoredo, Inside Sales Representative
- Cristina Alvarez de Lara, Inside Sales Representative

RESERVAS/GRUPOS:

901 117 073 Fax: 901 117 089
E-mail: spain_groups@usairways.com

AEROPUERTO:

- Soledad de la Macorra, Jefe de Escala 91 393 71 27
- Operaciones 91 393 71 28 Fax: 91 393 71 26



UZBEKISTAN AIRWAYS (HY) (GSA)

Diego de León, 69, planta 4ªA. 28006 MADRID

Tel: 91 402 27 18 / 91 401 57 01 Fax: 91 401 52 39

E-mail: uzbekistan@airlinesairmat.com

airmat@airlinersairmat.com

- José Luis de Dios, Representante para España
- Mayte de Dios, Directora Reservas
- Javier de Dios, Director Financiero
- Violeta Malpica, Departamento de Reservas & Billetes



VIETNAM AIRLINES - VN (GSA) - Líneas Aéreas de Vietnam

Agustín de Foxá, 25, 3º B. 28036 MADRID

Tel: 902 105 113 Fax: 91 315 88 94

E-mail (Agencias y profesionales): reservas@vietnamair.es

www.vietnamair.es

- Eli Dahan, Director General para España
- Ricardo Pérez, Director Comercial
- Maritza Castro, Secretaria
- Cristina Romero, Supervisora
- Lorena Martín, Departamento de Reservas
- Naian Chang, Departamento de Reservas
- Sara García, Departamento de Reservas



VIRGIN ATLANTIC AIRWAYS

Via Augusta, 42-44, 1ª. 08006 BARCELONA
Tel: 93 2171559 Fax: 93 4155384

- Eva Bretos, Directora
Email: eva_bretos@discoverspain.net
- Natalia Pérez, Comercial
Email: virginatlantic@discoverspain.net



WINDJET

Valencia 266, 4º, 1ª. 08007 BARCELONA
Telfs: 93 487 63 86 (Reservas y Comercial)
Fax: 93 488 01 21
E-mail: : info@grt.es

- Lluís Martínez Ibáñez, Delegado para España, Portugal y Andorra
- Maribel Herrero, Responsable Ventas y Comercial
- Isabel Castro y Montse Ayala, Agentes de Reservas
- Dolors Soto, Depto. Comercial



YEMENIA. Yemen Airways

San Bernardo, 82. 28015 MADRID

Tel: 91 444 13 53 Fax: 91 444 13 55

- Enrique Farrarons, Director para España
- Paul Nicdao, Director Comercial
- Maita Chavez, Reservas y Billetes



mundolan.com

MUNDOLAN, LA WEB DE LAN EXCLUSIVA PARA AGENTES DE VIAJE

- Información disponible 24 horas al día los 365 días del año.
- Acceso a nuestras mejores ofertas, destinos y novedades.
- Ayuda para cotizar tarifas y hacer remisiones complejas.
- Tramitación de solicitudes de grupos online.
- Versión digital de Inter-nos.

Os invitamos a entrar en www.mundolan.com, inscribiros y comprobar todas sus ventajas.

MUNDOLAN 





lan.com



El encanto de volar